

KOCHCONSULTANCY

Security- & Privacy Awareness

Awareness

Security

Privacy

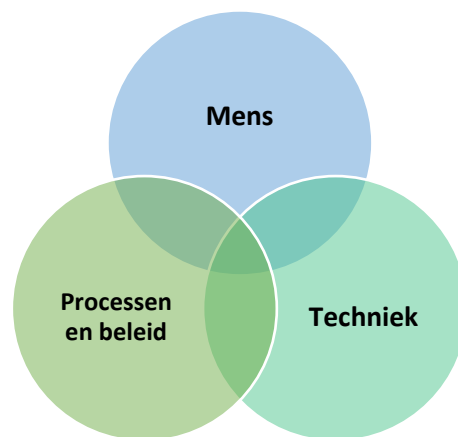
Overzicht van de mogelijke awareness sessies

1. Algemene awareness presentaties
2. Halve dag (4-uur) awareness presentatie
3. Presentaties over de AVG / Privacywetgeving

Awareness

Aanleiding

Vergroting van de security- en privacy-awareness van medewerkers is een belangrijke maatregel om de cyber-risico's van een organisatie te verlagen. Meer dan 70% van alle cyber-incidenten wordt veroorzaakt door menselijk gedrag. Er zijn drie aandachtsgebieden die geadresseerd moeten worden om risico's te verlagen: "Mens", "Proces" en "Techniek". Naast de technische en organisatorische securitymaatregelen is het dus van belang ervoor te zorgen dat de medewerk(st)ers van een bedrijf veilig en verantwoord omgaan met de beschikbaar gestelde ICT-middelen en bedrijfsinformatie.



Bewust personeel maakt de organisatie weerbaar. Dat verlaagt het aantal cyber-incidenten en datalekken. Een bewuste medewerk(st)er:

- Is bewust van de cyber-risico's waaraan hij/zij blootstaat
- Kent het gevaar van phishing en klikt niet zomaar overal op wat hem/haar wordt voorgeschied.
- Weet hoe hij/zij veilig gebruik kan maken van (sterke) wachtwoorden
- Is bekend met de verschillende vormen van internet-fraude
- Begrijpt het belang van het veilig omgaan met ICT-middelen als computers, laptops, smartphones, tablets, printers, etc.
- Weet waar hij/zij gegevens kan/mag opslaan (lokaal? Cloud? USB-drives?)
- Deelt vertrouwelijke / gevoelige gegevens niet met ongeautoriseerde personen.
- Is bewust van het bestaan van de AVG privacywetgeving, ziet het belang ervan in en begrijpt waarom bedrijven zich hieraan moeten houden.
- Weet waar hij/zij een security- of privacy-incident (datalek) intern moet melden.

Security Awareness

“Security Awareness” is een breed begrip. Het omvat meerdere onderwerpen waarvan mensen tegenwoordig bewust moeten zijn. Dit geldt niet alleen op het werk, maar zéker ook in de privé sfeer. We zijn tegenwoordig namelijk 24/7 online!

Bedrijven realiseren zich ook dat met de opkomst van thuiswerken en “hybride” (gedeeltelijk thuis) werken het veilige gedrag van mensen steeds belangrijker wordt om het risico te verlagen dat ze slachtoffer worden van cybercriminelen.

Thuis op de bank of aan de keukentafel staan mensen ook bloot aan cyber-risico's met hun laptop, tablet of smartphone. En wellicht zijn die risico's thuis zelfs groter dan op het werk, aangezien de mensen thuis wat minder alert zijn en de securitymaatregelen thuis over het algemeen wat minder professioneel zijn.

Security Awareness presentaties

Er zijn veel activiteiten beschikbaar die erop zijn gericht het bewustzijn van mensen te vergroten. Eén daarvan is het verzorgen van Awareness presentaties op het gebied van security en privacy. Dit is een goede manier om de mensen bewust te maken over de diverse vormen van cybercriminaliteit en internet fraude. Het is daarbij van belang dat de presentaties geschikt zijn voor alle medewerk(st)ers. Dus géén technische verhalen maar een praktisch verhaal met Nederlandse voorbeelden en volop mogelijkheid voor interactie. Tijdens dergelijke presentaties ontstaan meestal heel interessante gesprekken met de groep waarin mensen openlijk hun ervaringen delen en hun vragen stellen.

Diverse modules vormen samen een compleet programma

Voor het vergroten van het bewustzijn op het gebied van security en privacy zijn een aantal presentatie-modules beschikbaar die ieder een specifiek onderwerp behandelen.

Het betreft de volgende modules t.b.v. Security Awareness voor medewerk(st)ers

- Inleiding – (De risico's van) Internet
- Social Engineering / Phishing
- Veilig omgaan met passwords
- Diverse vormen van Internet Fraude

Deze modules vormen tezamen een compleet programma van een dagdeel. (ongeveer 4 uur).

Het is ook mogelijk om deze modules “los” aan te bieden, dit gebeurt meestal door middel van online sessies maar deze modules (elk ongeveer een uur) kunnen natuurlijk ook bij de klant aan huis worden verzorgd.

Awareness presentaties over de Privacywetgeving / AVG

Op het gebied van privacy (AVG) zijn de volgende modules beschikbaar:

- AVG voor management
- AVG voor medewerk(st)ers

Mogelijkheid 1: Verzorgen van algemene awareness presentaties

Koch Consultancy kan worden ingezet voor het geven van algemene awareness presentaties voor groepen tot maximaal 25 deelnemers. Dit maximum is noodzakelijk in verband met de interactie. De presentaties worden gehouden bij de klant aan huis.

Presentatie	Listprijs per sessie
Security Awareness (1 – 1,5 uur)	495
Privacy Awareness (1 – 1,5 uur)	495
MIX (= Security + Privacy) 2-2,5 uur	695

Conditie:

- *Bij klant aan huis*
- *Max. 25 deelnemers*
- *Reiskosten worden berekend @ 45 cent per gereden kilometer (van/naar Soest)*
- *Alle genoemde prijzen zijn excl. BTW*

Mogelijkheid 2: Halve dag klassikale security awareness presentatie

Dit programma (duur: ongeveer 4 uur) wordt samengesteld uit de inhoud van de volgende modules van ieder 1 uur:

- Inleiding – (De risico's van) Internet
- Social Engineering / Phishing
- Veilig omgaan met passwords
- Diverse vormen van Internet Fraude

De agenda van de halve dag presentatie kan in op verschillende manieren worden ingedeeld:

- Gehele sessie van 9.00 uur – 13.00 uur
- Gehele sessie van 13.00 uur – 17.00 uur
- Deel 1 van 10.00 uur – 12.00 uur en deel 2 van 13.00 uur – 15.00 uur

Hieronder een overzicht van de onderwerpen die in de verschillende modules worden behandeld. Er worden voorbeelden gegeven en er is voldoende gelegenheid tot het stellen van vragen en het delen van ervaringen.

Inleiding – (de risico's van) Internet

- Internet – gebruik
- Keerzijde van de medaille: Cybercriminaliteit
- En toch ... we maken ons niet zo druk? (voorbeelden)
- Risicoverlaging: De mens is belangrijke factor
- Wat is hacken?
- Wat motiveert hackers?

Social Engineering /phishing

- Social Engineering – Wat is het?
- Misbruik van menselijke eigenschappen – voorbeelden
- Phishing
- Voorbeelden
- Ransomware
- Hoe herken je phishing?
 - “Technische” controle
 - “Content” controle
- Wat te doen als je een phishing e-mail ontvangt?
- Andere media die gebruikt worden voor Phishing

Veilig omgaan met passwords

- Passwords – Waarom belangrijk!
- Veel passwords leidt tot gebruik van makkelijke passwords (bijv. 123456)
- Hoe komen “ze” achter mijn password?
- Waarvoor worden gestolen passwords gebruikt?
- Wat is een veilig password?
- Passwords delen – 1 password voor meerdere accounts
- Passwords onthouden – Password Manager
- Multi Factor Authenticatie – Wachtwoord beleid

Diverse vormen van Internet Fraude

- CEO-Fraude
- Tikkie-Fraude
- Whatsapp Fraude
- Dating Fraude
- QR-Fraude
- Nepfacturen
- Sextortion
- Grooming

Halve dag Security Awareness	Listprijs (per sessie bij bedrijf aan huis)
Inleiding – (De risico's van) Internet Social Engineering – Phishing Veilig omgaan met passwords Diverse vormen van Internet Fraude	995
	Max. 12 pers

Conditie:

- *Bij bedrijf aan huis: Maximaal 12 deelnemers*
- *Reiskosten worden berekend @ 45 cent per gereden kilometer (van/naar Soest)*
- *Alle genoemde prijzen zijn excl. BTW*

Presentaties bij een bedrijf aan huis

Een presentatie voor een specifiek bedrijf (aan huis) wordt voor de medewerk(st)ers van dat bedrijf georganiseerd. Na een voorbespreking (via MS-Teams) worden bedrijfsspecifieke onderwerpen meegenomen in de presentatie, zoals bijvoorbeeld een reeds voorgekomen cyber-incident bij het bedrijf, een gedragscode, een opslagbeleid, password-beleid, clean-desk policy, toegangsbeleid, etc.

Mogelijkheid 3: AVG Privacy wetgeving

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de privacywetgeving die in alle Europese lidstaten sinds 2018 van kracht is. Bedrijven worden in verband met deze wetgeving geacht aantoonbaar inzicht te hebben in de verwerkingen met persoonsgegevens. Dit vereist een aantal maatregelen en de opzet van een privacy-administratie.

De awareness presentaties over de AVG verschillen voor de twee doelgroepen:

1. De medewerk(st)ers van organisaties
2. Het management van organisaties.

Presentatie 1: AVG / Datalekken voor medewerk(st)ers van bedrijven

Medewerk(st)ers van bedrijven dienen vooral bewust te zijn van het bestaan van de AVG en het belang van het waarborgen van de privacy (lees: het beschermen van de persoonsgegevens) van klanten en relaties. Wat zijn persoonsgegevens en wat is een datalek? Merendeel van de gemelde datalekken bij de Autoriteit Persoonsgegevens worden door mensen veroorzaakt. Hoe ontstaat een datalek? Wat moet je dan doen? Wat zijn de gevolgen als er een datalek ontstaat? Hoe kun je ze voorkomen?

AVG voor Medewerk(st)ers

- Wat is privacy?
- AVG – Waarom belangrijk?
- Persoonsgegevens
- Wat betekent de AVG voor medewerk(st)ers?
- Datalekken – Wat is het ?
 - Meldplicht datalekken
 - Soorten datalekken
 - Voorbeelden – CC-BCC
- Hoe voorkom je datalekken?
 - Phishing
 - Veilig gebruik van passwords

Presentatie 2: AVG voor management van bedrijven

Het management van bedrijven worden met de AVG geconfronteerd met een aantal verplichtingen die deze wetgeving met zich meebrengt. Waar te beginnen? Hoe pak ik het aan. Welke maatregelen moet ik nemen? In deze presentatie wordt dat haarfijn uitgelegd. Er wordt een leidraad gegeven hoe je je als organisatie in een aantal logische stappen kunt voorbereiden op de AVG.

AVG voor management

- De AVG – Overzicht
- Persoonsgegevens
- Wet- en regelgeving
 - Aantoonbaar inzicht
 - Transparantie: Inzage verzoeken
 - Transparantie: Privacy statement
 - Verwerkersovereenkomsten
 - Functionaris Gegevensbescherming (FG)
 - Datalekken (meldplicht, hoe te voorkomen)
- Handhaving – Autoriteit Persoonsgegevens
- Hoe moet je je voorbereiden op de AVG?
 - Privacy Checklist
 - 5 stappen naar compliance
- Maatregelen
 - Voorbeelden technische maatregelen
 - Voorbeelden organisatorische maatregelen
- AVG Privacy Administratie

Sessie	Listprijs per sessie
AVG voor medewerk(st)ers (1 – 1,5 uur)	495
AVG voor management (1 – 1,5 uur)	495

Conditie:

- *Bij klant aan huis*
- *Max. 25 deelnemers*
- *Reiskosten worden berekend @ 45 cent per gereden kilometer (van/naar Soest)*
- *Alle genoemde prijzen zijn excl. BTW*

De presentatie voor medewerk(st)ers is geschikt voor alle medewerk(st)ers van een organisatie. Er is geen specifieke voorkennis vereist. De deelnemers worden bewust gemaakt van de AVG privacywetgeving. Veilig gedrag met ICT-middelen en bedrijfsinformatie maakt een bedrijf weerbaar waardoor cyber-incidenten en datalekken voorkomen kunnen worden.

De presentatie voor management is gericht op het management van organisaties (directie, afdelingshoofden, marketing/sales managers, etc.) Deze mensen worden op de hoogte gebracht van de noodzaak en consequenties van de AVG privacywetgeving.

Contact informatie

Koch Consultancy BV

Beetzlaan 5
3762 CA Soest

Tel: 06-53233269

Website: www.kochconsultancy.nl

E-mail: info@kochconsultancy.nl

KOCHCONSULTANCY
Security- & Privacy Awareness